



**VINCI Autoroutes – réseau COFIROUTE - recherche un(e)**

## AGENT COMMERCIAL F/H JUILLET – AOÛT 2020



PONTHEVRARD



Commerce (Idéalement)



Compétences informatiques

Sous la responsabilité de la référente des boutiques Ulys de la Direction Régionale Ile-de-France, et plus particulièrement au sein de la boutique Ulys basée à Ponthévrard vous êtes acteur(trice) de la satisfaction clients via l'accueil en boutique et la relation clients à distance par courriel ou espace abonné (hors réclamations).

### **Vos principales missions**

- **Assurer la relation commerciale avec les clients :**

Accueillir et représenter de manière adaptée la marque Ulys  
 Informer et conseiller nos clients sur les différentes formules télépéage et services Ulys  
 Promouvoir, vendre et assurer le service après-vente des produits Ulys  
 Gérer les stocks nécessaires à l'activité en Boutique (badges, documentation...)

- **Ce métier varié vous amènera aussi occasionnellement à :**

Vous déplacer sur les 3 autres boutiques de la région pour assurer des postes  
 Accompagner nos clients en situation de crise (VH, autres évènements...)  
 Promouvoir les offres Ulys hors du réseau VINCI Autoroutes (salons et foires),  
 Participer aux animations clients organisées par le Service Marketing et Communication.

*Vous effectuerez vos missions dans le cadre de la politique sécurité et environnementale de la société.*

*Vous respecterez le principe de non-discrimination et vous contribuerez à la promotion de la diversité et de l'égalité des chances.*

*Vous bénéficiez d'une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH)? Faites-le nous savoir, ce poste vous est ouvert !*

### **Vos principaux atouts**

Vous êtes impérativement titulaire d'un Permis B en cours de validité. Vous disposez d'une bonne aisance relationnelle, et vous avez le sens du service et du commerce. Vous êtes rigoureux(se), organisé(e) et curieux(se). Une bonne connaissance de l'environnement informatique est requise.

Un parcours de formation personnalisé vous sera proposé afin de compléter ou acquérir les compétences nécessaires.

**Merci d'envoyer votre candidature à [quentin.charrier@vinci-autoroutes.com](mailto:quentin.charrier@vinci-autoroutes.com)**