



## FICHE DE PRESCRIPTION PASS NUMERIQUE

Le pass numérique est un dispositif de l'Etat co-financé par le département des Yvelines. Il contribue à initier aux usages de base du numérique, les publics confrontés à une problématique d'illectronisme. Les bénéficiaires doivent maîtriser le français (lu, parlé, écrit) et être motivés pour apprendre les bases du numérique.

Nom/Prénom prescripteur :

Service :

Tel :

Mail :

### BENEFICIAIRE

M.  Mme.

NOM :

PRENOM :

Date de naissance :

Courriel :

Adresse :

Quartier politique de la ville :      oui / non

Tel :

Salarié oui/non

Parent de collégien oui/non

BRSA oui/non

Demandeur d'emploi Longue durée oui/non

Jeune 18-25 ans oui/non

Autre situation (retraité, autre bénéficiaire minima sociaux, etc) oui/non Laquelle ?.....

### Primo-diagnostic numérique

Je n'ai pas d'ordinateur	<input type="checkbox"/>
Je n'ai pas de tablette	<input type="checkbox"/>
Je n'ai pas de smartphone	<input type="checkbox"/>
Je n'ai jamais utilisé mon équipement numérique (Ordinateur, tablette)	<input type="checkbox"/>
Je ne sais pas comment naviguer sur internet avec mon smartphone	<input type="checkbox"/>
Je ne sais pas comment consulter mes mails sur mon smartphone	<input type="checkbox"/>
J'ai déjà utilisé un ordinateur mais je ne sais pas comment naviguer sur internet	<input type="checkbox"/>
Je n'ai pas de messagerie (boite mail)	<input type="checkbox"/>
J'ai une messagerie mais je ne la consulte jamais ou très rarement	<input type="checkbox"/>
Je suis parent d'élève (collège) et je ne sais pas comment utiliser l'Espace numérique de travail du collège pour consulter les devoirs de mon enfant	<input type="checkbox"/>
Je n'ai pas de compte améli (sécurité sociale)	<input type="checkbox"/>
Je ne sais pas consulter mon compte CAFY	<input type="checkbox"/>
Je ne sais pas utiliser une clé USB	<input type="checkbox"/>
Autre : Préciser .....	<input type="checkbox"/>

### Protection des données : Le questionnaire possède une zone de commentaire libre, il faudra alors mettre un message d'avertissement

Attention, certains champs vous permettent de renseigner librement des informations. Pour rappel, vous devez impérativement rédiger des messages objectifs et jamais excessifs ou insultants, à l'exclusion de toute donnée considérée comme sensible (origine raciale ou ethnique, opinions politiques, philosophiques ou religieuses, appartenance syndicale, données relatives à la santé ou à la vie sexuelle, infractions, condamnations, mesure de sûreté). Pour information, sachez que cet espace fait régulièrement l'objet d'un nettoyage afin de supprimer toute donnée interdite et que les personnes concernées peuvent accéder sur simple demande aux commentaires les concernant. Soyez le plus factuel possible dans le cadre de notre enquête nous n'avons pas besoin de précisions concernant une personne en particulier. Vous n'avez pas besoin de nous donner le nom de vos interlocuteurs.



## FICHE DE PRESCRIPTION PASS NUMERIQUE

Cette partie est à compléter et à valider par le chargé d'accueil du CD78 avec le bénéficiaire, en fonction des souhaits et besoins identifiés. La personne doit être motivée et disponible pour suivre ces initiations.

Équipement personnel du bénéficiaire :

- Sans matériel
- Tablette :                      Androïd                       Apple (Ipad)
- Smartphone :                   Androïd                       Apple (Iphone)
- Téléphone portable basique (sans options, sans internet)
- Ordinateur portable sur Microsoft Windows (PC)                       Ordinateur portable sur OS X - Apple (Mac)
- Ordinateur avec tour (écran+unité centrale) sur Microsoft Windows                       sur Apple

### Pack Découverte Smartphone/tablette (3 h)

Choix Pack n°

#### J'apprends à :

- Utiliser le clavier tactile
- Réaliser une recherche simple sur internet
- Télécharger les applications qui me sont utiles
- Créer une adresse email à usage professionnel ou administratif
- Utiliser ma boîte mail (envoi, réception)
- Réaliser un partage de connexion
- Pour les plus avancés : créer un document, l'enregistrer, le retrouver

J'ai un autre souhait/besoin d'initiation numérique   
Lequel

.....

### Pack Découverte Ordinateur (3 h)

Choix n°

#### J'apprends à :

- Faire mes premiers pas sur ordinateur : j'apprends à utiliser le clavier et la souris
- Réaliser une recherche simple sur internet
- Conserver en favoris les applications qui me sont utiles
- Créer une adresse email à usage professionnel ou administratif
- Utiliser ma boîte mail (envoi, réception, classement des mails)
- Réaliser un partage de connexion
- Pour les plus avancés : Créer un document, l'enregistrer, le retrouver

J'ai un autre souhait/besoin d'initiation numérique   
Lequel

.....

### Pack Numérique éducatif (3 h)

Choix n°

#### J'apprends à :

- Comprendre les usages du numérique et les conduites à risque des adolescents
- Suivre la scolarité de mon enfant sur l'espace numérique de travail OZE (ENT)
- Utiliser les outils de web-conférence
- Vérifier l'information trouvée sur internet

J'ai un autre souhait/besoin d'initiation numérique   
Lequel

.....

### Pack accès aux droits/démarches en ligne

Choix n°



## FICHE DE PRESCRIPTION PASS NUMERIQUE

**Pour ce pack, les bénéficiaires doivent se présenter avec leurs numéros de sécurité sociale & codes CAF**

### J'apprends à :

- Utiliser la plateforme France Connect
- Réaliser une simulation de mes droits sociaux en ligne
- Prendre rdv par internet avec une administration, un médecin, ..
- Utiliser le tchat en ligne
- Découvrir le paiement en ligne

J'ai un autre souhait/besoin d'initiation numérique   
 Lequel

.....

**Information sur le responsable de traitement :** le traitement relatif à l'accompagnement des usagers dans un parcours d'autonomisation au numérique par la mise en place du Pass numérique est mis en œuvre par le Département des Yvelines, représenté par son Président en exercice, domicilié au 2 place André Mignot, 78 000 Versailles.

**Information sur la base juridique du traitement/de la collecte de données :** vos données sont collectées dans le but de : Détecter les publics, permettre aux personnes en contact avec des publics en difficulté de diagnostiquer les compétences numériques, établir un diagnostic numérique, accompagner le parcours numérique des usagers, organiser des ateliers numériques et la logistique, gérer les Pass numériques, organiser l'exécution budgétaire, établir des statistiques liées au dispositif et évaluer l'impact du Pass numérique sur le niveau de maîtrise du numérique des usagers. Le traitement de vos données est basé sur l'article 6(1)e du règlement général sur la protection des données (RGPD). Le traitement a pour base légale la mission d'intérêt public. Le dispositif du Pass Numérique est mis en place dans le cadre de la Stratégie nationale pour un numérique inclusif.

Les données personnelles qui sont collectées sont les suivantes :

- Pour les agents du Département ou les prescripteurs (travailleurs sociaux, chargés d'accueil, chargés d'instruction et d'orientation RSA, conseillers d'éducation, Assistantes sociales scolaires, opérateurs numériques), il s'agit des données d'identité (nom, prénom), des données professionnelles (service/pôle, fonction, téléphone, mail).
- Pour chaque bénéficiaire, il s'agit de ses données d'identité (date de naissance, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone) et des données de sa situation personnelle, (parent de collégien, bénéficiaires du RSA, salarié, demandeur d'emploi longue durée, retraité, sans ressources, allophone ou non). Dans le cadre de l'étude d'impact seront également collectées les résultats aux diagnostics d'évaluation de ses compétences numériques en début et fin de parcours de formation
- Pour les opérateurs de médiation numérique labélisés, il s'agit des données d'identité.

Les données figureront sur la fiche de prescription et sur le tableau de suivi du parcours des usagers à disposition des chargés d'accueil, des travailleurs sociaux, des opérateurs numériques et des agents du département en charge de mesurer l'impact du Pass numérique sur le niveau de maîtrise du numérique des bénéficiaires.

**Information sur la durée de conservation et les éventuels destinataires :** le tableau de suivi du parcours numérique des

usagers avec les dates des ateliers de formation auxquels sont inscrits les bénéficiaires est conservé 10 ans puis détruit.

La fiche diagnostic est conservée 5 ans puis détruite. La feuille d'émargement aux ateliers sont conservés 10 ans puis détruits.

Ces outils et données collectées sont réservés à l'usage du (ou des) service(s) concerné(s) et ne peuvent être communiquées qu'aux destinataires suivants en fonction de leurs attributions : les services du Département en charge de la mise en place du Pass numérique : la Direction de l'Insertion et de l'Accompagnement social du Département, Service Etudes Solidarités du Secrétariat général de la Direction Générale Des Solidarités, l'atelier de la donnée du Département, les Territoires d'Action Départementale (TAD), les structures de médiation numérique labélisées.

Ces données seront anonymisées et transmises à d'autres directions du Département des Yvelines (Seine Yvelines Numérique) pour l'établissement des statistiques. Le traitement ne prévoit pas de prise de décision automatisée.

**Obligation de fourniture des informations ainsi que les conséquences éventuelles de leur non-fourniture :** les données ou les catégories de données collectées sont nécessaires à la mise en place du pass numérique. La non-fourniture de ces informations emporte l'impossibilité de recevoir la contribution de l'Etat.

**Information sur les éventuels transferts de données hors UE :** vos données ne font pas l'objet d'un transfert de données en dehors de l'Union Européenne.

**Comment vous pouvez exercer vos droits sur les données vous concernant ?** Vous pouvez accéder et obtenir copie des données vous concernant, les faire rectifier. Vous disposez également d'un droit à la limitation du traitement de vos données. Le Conseil départemental des Yvelines a nommé auprès de la CNIL un Délégué à la Protection des Données, que vous pouvez contacter à l'adresse suivante afin d'exercer vos droits ou pour toutes questions relatives à la protection de vos données : [dpo@yvelines.fr](mailto:dpo@yvelines.fr), ou par courrier à DPO, Hôtel du Département 2, place André Mignot 78012 VERSAILLES CEDEX.

**Information sur la possibilité d'introduire une requête auprès de la CNIL :**

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés ou que le dispositif de contrôle d'accès n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL ou par voie postale. Consultez le site [cnil.fr](http://cnil.fr) pour plus d'informations sur vos droits.